

### **Artikel 1 Definities:**

- 1.1 Simonlypro.nl: het geheel van websites, functionaliteiten e.d. die onder de naam Simonlypro.nl en/of SimonlyPro wordt aangeboden op het internet (hierna te noemen: SimonlyPro;
- 1.2 SimonlyPro is een handelsnaam van dotSearch BV, gevestigd aan de Pieter de Hooghstraat 156, 6717PZ Ede ingeschreven onder Kamer van Koophandelnummer 57596824;
- 1.3 Dienst: alle door of namens SimonlyPro via het internet of anderszins aan de Klant ter beschikking te stellen c.q. te leveren diensten alsmede overige aanverwante diensten;
- 1.4 Klant: de natuurlijke en/of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met SimonlyPro;
- 1.5 Provider: de mobiele operator waarmee de Klant een Sim Only Abonnement afsluit;
- 1.6 Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd van 14 (veertien) dagen af te zien van de Overeenkomst en de Overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden;
- 1.7 Bedenktijd: de tijd van 14 (veertien) dagen waarbinnen de Consument af kan zien van de Overeenkomst en de Overeenkomst kan ontbinden;
- 1.8 Herroepingsformulier: het formulier waarmee de Consument aan kan geven af te zien van de Overeenkomst en van zijn Herroepingsrecht gebruik te maken;
- 1.9 Schriftelijk: onder schriftelijk wordt tevens verstaan per mail;
- 1.10 Consument: de natuurlijke persoon die de Overeenkomst sluit met SimonlyPro;
- 1.11 Overeenkomst: de Overeenkomst tot bemiddeling die de Klant sluit met SimonlyPro om een Sim only abonnement bij een Provider af te sluiten;
- 1.12 Abonnement: de Overeenkomst die de Klant sluit met een Provider.

### **Artikel 2 Totstandkoming Overeenkomst**

- 2.1 De Overeenkomst komt tot stand door het plaatsen van een bestelling en het accepteren van de Algemene Voorwaarden van SimonlyPro. De Algemene voorwaarden van SimonlyPro zullen voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Klant ter beschikking gesteld worden en kunnen tevens als pdf gedownload worden via <https://www.simonlypro.nl/simonlypro-algemene-voorwaarden.pdf>
- 2.2 De toepasselijkheid van door de Klant gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen de Klant en SimonlyPro overeengekomen zijn.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. SimonlyPro en de Klant zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dient deze situatie beoordeeld te worden naar het doel en de strekking van deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 3 Karakter overeenkomst**

- 3.1 Indien de Klant een Abonnement afsluit, zal SimonlyPro enkel optreden als bemiddelende partij. SimonlyPro zal de Klant met de Provider in contact brengen en de benodigde gegevens verzamelen, zodat een Abonnement afgesloten kan worden. SimonlyPro werkt voor de backoffice en/of pinbetaling om het rekeningnummer te controleren samen met Telecombinatie, onderdeel van Telepact BV.

3.2 SimonlyPro zal nooit partij zijn bij het Abonnement dat de Klant sluit met een Provider.

3.3 Bij het sluiten van een Abonnement via SimonlyPro dient de Klant akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van de Provider. Deze Algemene Voorwaarden regelen de Abonnementvoorwaarden tussen de Klant en de Provider. Klachten rondom het Abonnement dient de Klant direct bij de Provider te melden.

3.4 SimonlyPro garandeert niet dat de Provider het Abonnement accepteert en afsluit. De Provider kan op basis van een risico onderzoek, zoals maar niet beperkt tot, een kredietwaardigheidsonderzoek, besluiten om het Abonnement niet aan te gaan met de Klant.

#### **Artikel 4 Aanbod en Aanbiedingen**

4.1 SimonlyPro zal zich inspannen om de meest recente aanbiedingen van Providers op te nemen in het vergelijkingsoverzicht, maar garandeert niet dat de Prijzen en/of Aanbiedingen actueel, accuraat en/of zonder fouten zijn.

4.2. Alle door SimonlyPro gedane Aanbiedingen, offertes of prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend. Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

#### **Artikel 5 Bedenktijd en Herroeping Overeenkomst**

5.1 Indien de Klant een Consument is, dan heeft de Klant een bedenktijd van 14 (veertien) dagen. Tijdens de bedenktijd heeft de Consument om de Overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden.

5.2 De bedenktijd gaat in op de dag van het sluiten van de Overeenkomst met SimonlyPro.

5.3 Indien de Consument de Overeenkomst wenst te ontbinden, dan kan de Overeenkomst de Overeenkomst ontbinden door gebruik te maken van het modelherroepingsformulier dat te downloaden valt op de website van SimonlyPro: <https://www.simonlypro.nl/modelherroepingsformulier.pdf>

5.4 Indien de Consument tijdens de bedenktijd het Abonnement al gebruikt heeft, dan wijst SimonlyPro de Consument op de mogelijkheid dat de Provider de gebruikerskosten in rekening kan brengen voor de periode dat het Abonnement in gebruik is genomen en/of retourkosten voor eigen rekening van de Consument kunnen zijn. SimonlyPro raad Klanten aan de Algemene Voorwaarden van de Provider over het Herroepingsrecht/Bedenktijd goed door te lezen.

#### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

6.1 Behoudens opzet en/of roekeloosheid door SimonlyPro, is de totale aansprakelijkheid van SimonlyPro wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW. Met dien verstande dat de aansprakelijkheid in ieder geval te allen tijde beperkt is tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval uitkeert.

6.2 De aansprakelijkheid van SimonlyPro voor indirecte schade, zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie etc., is uitgesloten.

6.3 SimonlyPro dient in geval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog zijn/haar verplichtingen na te komen, danwel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.

6.4 SimonlyPro kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden wegens een toerekenbare tekortkoming van een Provider voortvloeiende uit het Abonnement. SimonlyPro verwijst naar de Algemene Voorwaarden van Provider voor de afhandeling van klachten en/of schade voortvloeiende uit het Abonnement.

#### **Artikel 7 Privacy**

7.1 SimonlyPro neemt de privacy van haar Klanten serieus en gebruikt persoonsgegevens alleen in het kader van haar dienstverlening. SimonlyPro houdt zich

aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie over welke gegevens SimonlyPro verwerkt en met welk doel is te vinden in het Privacy Statement van SimonlyPro:

<https://www.simonlypro.nl/privacy/>

#### **Artikel 8 Geschillenbeslechting**

8.1 Partijen doen enkel een beroep op de rechter, indien de partijen er na uiterste inspanning onderling niet uitkomen.

8.2 Geschillen zullen voorgelegd worden aan de daartoe bevoegde rechter.

#### **Artikel 9 Toepasselijk recht**

9.1 Op elke overeenkomst tussen SimonlyPro en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 10 Wijziging van de voorwaarden**

10.1 SimonlyPro is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

10.2 SimonlyPro verstrekt de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Klant. Indien geen tijdstip is meegedeeld, treden wijzigingen voor de Klant in werking zodra hem de wijziging is doorgegeven.